

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENDORONG
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PELAKSANA PT. BOURAQ INDONESIA AIRLINES
PERWAKILAN SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

DINIK PURWATININGSIH

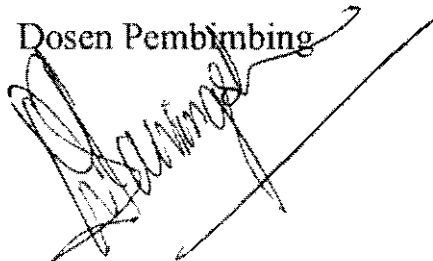
NIM : 049611212 E

**KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2002**

Surabaya, 28 . 6 . 2002

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing



Dra. Ec. SEDIANINGSIH, M.Si., Ak

SKRIPSI

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR PENDORONG PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PELAKSANA PT. BOURAQ INDONESIA AIRLINES PERWAKILAN SURABAYA

**DIAJUKAN OLEH :
DINIK PURWATININGSIH
NO. POKOK : 049611212 – E**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,


Dra. Ec. SEDIANINGSIH, M.Si., Ak
NIP : 131 653 745

TANGGAL *6.8.2002*

KETUA PROGRAM STUDI,


Dra. Ec. Hj. SOEDEWI SOEDOROWERDL MS
NIP : 130 655 719

TANGGAL *06-08-2002*

ABSTRAKSI

Pada saat persaingan dunia usaha yang sangat ketat saat ini di mana setiap perusahaan dituntut untuk tetap bisa bertahan dan tumbuh dengan segala keterbatasan dan kondisi eksternal yang tidak selalu mendukung, maka peningkatan produktivitas merupakan salah satu jawaban yang harus dibuktikan oleh setiap pelaku usaha agar tetap mencapai target tersebut. Peningkatan produktivitas melalui pengembangan sumber daya manusia dipilih dengan pertimbangan rendahnya investasi dan resiko yang dihadapi perusahaan. Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah dengan membuat program pengembangan karir yang bertujuan meningkatkan kepuasan kerja karyawan serta pada akhirnya meningkatkan produktivitas perusahaan.

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui pengaruh beberapa faktor pendorong pengembangan karir dengan kepuasan kerja pada karyawan pelaksana PT. Bouraq Indonesia Perwakilan Surabaya. Karena pengembangan karir bagi karyawan sangat penting di dalam menjalani kehidupan kerjanya, dengan adanya pengakuan dari perusahaan akan perkembangan karir seseorang akan dapat meningkatkan derajat kehidupan. Bagi perusahaan keuntungan yang akan diperoleh adalah peningkatan produktivitas, sedangkan bagi karyawan akan memperoleh kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui :

1. Apakah faktor-faktor *managerial competence*, *technical-functional competence*, *security*, *creativity*, serta *autonomy and independence* secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang bermakna terhadap kepuasan kerja karyawan pelaksana PT. Bouraq Indonesia Airlines perwakilan Surabaya.
2. Diantara kelima faktor pendorong tersebut, manakah yang memiliki pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan pelaksana PT. Bouraq Indonesia Airlines perwakilan Surabaya.

Untuk keperluan tersebut dilakukan penelitian dengan pengambilan sampel menggunakan metode populasi atau metode sensus, yaitu seluruh populasi dinyatakan sebagai sampel dengan alasan karena jumlah karyawan yang tidak begitu banyak pada level pelaksana. Kemudian untuk keperluan analisis data dipergunakan model Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hasil nilai korelasi R adalah 0,851 atau yang berarti menunjukkan hubungan yang kuat antara variabel bebas dan tergantung. Karena besarnya koefisien korelasi tersebut mendekati 1.

Sebagaimana diketahui bahwa suatu hubungan dikatakan sempurna jika koefisien korelasi mencapai 100% atau 1. Sedangkan untuk R^2 (R^2 Square = 0,724) atau 72,4% menunjukkan bahwa variabel bebas yang meliputi *managerial competence*, *technical-functional competence*, *security*, *creativity*, serta *autonomy*

and independence secara bersama-sama mampu menjelaskan variasi atau perubahan variabel tergantung sebesar 72,4%, atau dapat dikatakan 72,4% perubahan variabel kepuasan kerja disebabkan oleh variabel *managerial competence*, *technical-functional competence*, *security*, *creativity*, serta *autonomy and independence*. Dan selebihnya sebesar 27,6% disebabkan oleh faktor-faktor lain yang tidak dimasukkan dalam model.

Berdasarkan uji F yang dilakukan diperoleh $F_{hitung} = 9,413$ dimana F_{hitung} ini nilainya lebih besar dari $F_{tabel} = 2,36$. Keadaan ini menunjukkan bahwa kelima variabel tersebut berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja pada karyawan pelaksana PT. Bouraq Indonesia Airlines Perwakilan Surabaya.

Sedangkan untuk uji secara parsial diketahui bahwa variabel *managerial competence* (X_1) secara parsial sebesar 3,682, variabel *technical-functional competence* (X_2) = 5,859, variabel *security* (X_3) = 2,609, variabel *creativity* (X_4) = 2,267, serta variabel *autonomy and independence* (X_5) = 2,116.

Dari hasil uji parsial tersebut dapat diketahui bahwa kelima variabel bebas mempunyai pengaruh yang signifikan karena ($t_{hitung} > t_{tabel}$) dan dari kelima variabel bebas tersebut yang mempunyai nilai t_{hitung} paling besar adalah variabel *technical-functional competence* (X_2). Maka variabel *technical-functional competence* (X_2) mempunyai pengaruh yang dominan terhadap kepuasan kerja karyawan pelaksana PT. Bouraq Indonesia Airlines perwakilan Surabaya.